

ログインができない場合

社員の方へ

！「登録メールアドレス」注意点

- SoftBank、docomo、auなどのキャリアメール(@docomo.ne.jp、@ezweb.ne.jpなど)、ぷららメールをご利用の場合、はぐONEからのメールがドメイン拒否などの理由で受信できないまたは遅延するケースが多くなっています。
- はぐONE側での対応や原因の特定が難しいため、受信可能な Gmail などのフリーメールアドレスのご登録を推奨します。

「パスワード」不明の場合

- ログイン画面の「パスワードを忘れた場合」ボタンからパスワードリセットをお試しください。
- メールアドレスが未登録でパスワードリセットができない場合は、はぐONE管理者(各社人事・労務ご担当者さま)へご相談ください。
※パスワードのリセットは各社はぐONE管理者様のみ対応可能です。

「事業所コード・社員番号」不明の場合

- はぐONE管理者(各社人事・労務ご担当者さま)へご確認ください。
- はぐくみ企業年金の説明会時にお渡ししている「個別シミュレーションシート」右上記載のログインQRコードを読み込んでいただくと、個人ごとに事業所コード・社員番号が入った状態の画面からログイン可能ですのでお試しください。



「登録メールアドレス」不明の場合

- 24年8月20日より、はぐONEログイン時にメールアドレス登録が必要となります。
登録がお済でない場合は、ログイン時にメールアドレス登録が求められますのでご登録をお願いします。

ログイン方法の詳細は [こちら](#)

- 既に登録いただいているメールアドレスが不明の場合、はぐONE管理者(各社人事・労務ご担当者さま)へご相談ください。
※メールアドレスの確認およびリセットは、各社はぐONE管理者様のみ対応可能です。

「登録メールアドレス」にメールが届かない場合

- メール指定受信設定をご確認ください。はぐONEからのメールは「no-reply@hagukumikikin.bpcor.jp」から配信されますので、受信許可設定をお願いします。
※お客さまで設定を変更していても、受信側のメーラーにより拒否されている可能性があります。
- 迷惑メールと認識されている可能性がありますので、迷惑メールフォルダ内をご確認ください。
- 上記で解決しない場合は、はぐONE管理者(各社人事・労務ご担当者さま)へご相談頂き、メールアドレスの確認カリセット対応を依頼してください。

2024年8月20日より、より強固なセキュリティ対策を実現するため、2要素認証によるログインが必要となります。
はぐONEログイン時に、今まで任意でお願いしておりました社員の方のメールアドレス登録が必須となります。

ログイン方法の詳細は [こちら](#)

管理者の皆様へは、1ページ目「社員の方へ」へ記載している通り、社員の方がログインできない場合のお問い合わせについて、ご対応をお願いします。

💡 「はぐサポ+」は、はぐONEのダッシュボード右上のボタンより開くことができます



パスワードの初期化

社員の方からのお問合せがあった場合、管理者権限にてログインいただくと、はぐONE社員管理画面より、パスワードの初期化が可能です。
パスワード初期化のマニュアルは「はぐサポ+」はぐONE操作説明の「パスワードの再発行と変更」をご確認ください。

[マニュアルを確認する](#)

⚠ はぐONEにログインしてからクリックしてください

上記リンクからマニュアルに飛べない場合は、以下の方法で「はぐサポ+」からマニュアルを検索してください



3ページ目へ続きます→

トップ はぐONE操作説明 導入準備 導入後の手続き 継続サポート 資料DL お知らせ FAQ 法人の成功事例を知る

はぐONE操作説明
パスワードの再発行と変更

☆
10/3

目次1

加入者がパスワード初期化が行えない場合

【管理者/加入者】パスワードを忘れてしまった場合

【管理者】パスワードの再発行と変更

加入者がメールアドレス未登録でパスワードリセットを行えない場合、管理者にてパスワードリセットを行うことができます。

登録メールアドレスの確認・初期化

登録メールアドレスの確認や初期化についても、管理者権限にてログインいただくことで対応可能です。
マニュアルについては、「はぐサポ+」はぐONE操作説明の「メールアドレスの確認・初期化」をご確認ください。

[マニュアルを確認する](#)

⚠ はぐONEにログインしてからクリックしてください

上記リンクからマニュアルに飛べない場合は、以下の方法で「はぐサポ+」からマニュアルを検索してください

betterplace はぐサポ+

トップ はぐONE操作説明 導入準備 導入後の手続き 継続サポート 資料DL お知らせ FAQ 法人の成功事例を知る

はぐサポ+

🔍 メールアドレスの初期化

「メールアドレスの初期化」の検索結果 (1件)

全て 記事 PDF ファイル 動画

メールアドレスの確認・初期化 記事

→ メニュー画面より「社員管理」をクリック該当の社員の詳細画面を開きます該当のユーザーが初回ログイン時に設定したメールアドレスが表示されます。

人気のタグ

掛金	13
はぐONE	15
変更	17
使用方法	12
入社	5
入職	3
はぐくみ企業年金	8

betterplace はぐサポ+

🔍 知りたいことを検索しましょう

トップ はぐONE操作説明 導入準備 導入後の手続き 継続サポート 資料DL お知らせ FAQ 法人の成功事例を知る

はぐONE操作説明
メールアドレスの確認・初期化

☆
0/2

目次1

メールアドレスの確認

① メールアドレスの確認

② メールアドレスの初期化

社員管理